

Informativa sul trattamento dei dati personali

“Centro Fresaggio”

(ex artt. 13 e 14 GDPR)

1. Soggetti che effettuano il trattamento

Per le finalità attinenti alla presente informativa, le Contitolari del trattamento dei dati personali sono la Primo Lab S.r.l. (di seguito “Laboratorio”), la Primo S.r.l. e la Caredent Italia S.p.A., controllate dalla Primo Caredent Group – PCG S.p.A. (di seguito “Gruppo”). In particolare, gli Interessati potranno contattare le Contitolari e il loro DPO ai seguenti recapiti:

	Primo Lab S.r.l.	Primo S.r.l.	Caredent Italia S.p.A.	PCG S.p.A.
Sede legale	Via Santa Teresa n. 23 – 10121 – Torino			
CF/P.IVA	10962240015	10353600017	05994110962	12817810018
REA	TO-1176258	TO-1126134	TO-1252252	TO-1318218
PEC	primolab.srl@pec.it	primo.srl@pec.it	caredentitalia@legalmail.it	pcgspa@legalmail.it
Group DPO	dott. Matteo Fontani – dpo@primogroup.it			

2. Caratteristiche dei trattamenti

Di seguito sono descritte le caratteristiche del trattamento dei dati personali:

A	Finalità: gestione del rapporto precontrattuale o contrattuale col Cliente e finalità connesse (adempimenti fiscali, contabili, amministrativi, gestione del contenzioso ecc.)
	Base giuridica: esecuzione di (i) attività precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. B, GDPR) e (ii) esecuzione obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. C, GDPR).
	Obbligo di conferimento: non è obbligatorio. Tuttavia, se non comunicati, le Contitolari non potranno dare corso ai rapporti precontrattuali o contrattuali col Cliente.
	Dati personali trattati: anagrafici (nome e cognome) e di contatto (e-mail e numero di cellulare) dei Clienti e/o dei loro referenti.
B	Finalità: invio di comunicazioni informative generiche (via e-mail, SMS, newsletter, telefonate con o senza operatore, posta cartacea, contatti diretti e sistemi di messaggistica istantanea come WhatsApp Business) e relative all’offerta di servizi e prestazioni da parte della Primo Lab S.r.l.
	Base giuridica: (i) consenso prestato alle Contitolari e (ii) consenso prestato a terzi che ha autorizzato al trasferimento dei Suoi dati (art. 6, comma 1, lett. A, del GDPR). Può revocare il consenso contattando le Contitolari (v. §1).
	Obbligo di conferimento: non obbligatorio. Il diniego non inciderà in alcun modo sull’erogazione dei servizi previsti dal Contratto.
	Dati personali trattati: dati comuni dei Clienti e/o dei loro incaricati (p.e. anagrafici, di residenza e di contatto).
C	Finalità: invio di comunicazioni informative periodiche personalizzate (via e-mail, SMS, newsletter, telefonate con o senza operatore, posta cartacea, contatti diretti e sistemi di messaggistica istantanea come WhatsApp Business) basate su prestazioni analoghe o correlate a quelle già eseguite.
	Base giuridica: consenso (art. 6, comma 1, lett. A, GDPR), che può revocare contattando le Contitolari (v. §1).
	Obbligo di conferimento: non obbligatorio. Il diniego non inciderà in alcun modo sull’erogazione dei servizi previsti dal Contratto.
	Dati personali trattati: dati comuni dei Clienti e/o dei loro incaricati (p.e. anagrafici, di residenza e di contatto).
D	Finalità: rispondere ai quesiti da Lei posti o dare riscontro alle richieste che ha formulato, nonché fornirle supporto e assistenza (p.e. tramite servizi di messaggistica istantanea come WhatsApp Business). La finalità non include in alcun modo servizi di telemedicina.
	Base giuridica: consenso implicito dell’Interessato, il quale, somministrata l’informativa sul trattamento in esame, decide autonomamente di entrare in contatto con le Contitolari al fine di ottenere da queste un riscontro in merito ai propri quesiti. Interesse delle Contitolari (art. 6, comma 1, lett. F, GDPR) consistente nel fornire un servizio tempestivo ed efficace ai Clienti e potenziali Clienti.
	Obbligo di conferimento: non obbligatorio, ma se non li fornisce non sarà possibile rispondere alle Sue domande.
	Dati personali trattati: dati comuni (p.e. anagrafici, di residenza e di contatto).

3. Modalità e soggetti che effettuano il trattamento

I dati sono trattati da personale autorizzato delle Contitolari attraverso sistemi sia cartacei che informatici. In particolare, i dati per la finalità di cui alla lett. A del §2 sono trattati attraverso la piattaforma di gestione del Centro Fresaggio, per mezzo del quale è gestito l’intero rapporto contrattuale col Cliente. Per tutte le altre finalità indicate nel §2, i trattamenti saranno svolti dalle Contitolari, che raccolgono i Suoi dati attraverso il sito web.

4. Comunicazione dei dati a soggetti esterni all’organizzazione

Le Contitolari potrebbero rivolgersi ad altre società facenti parte del Gruppo Primo-Caredent, nonché a soggetti esterni alle proprie organizzazioni, per avere supporto e assistenza. Alcuni dei dati potrebbero essere quindi comunicati a consulenti, società ed enti che trattano i dati in qualità di Titolari autonomi o di Responsabili del trattamento (ex art. 28 GDPR). A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i dati personali potrebbero essere comunicati a fornitori di servizi a supporto della attività di cui al §3 (p.e. avvocati, commercialisti ecc.). L’elenco non è esaustivo e quello completo potrà essere richiesto contattando le Contitolari ai recapiti di cui al §1.

5. Diffusione trasferimento fuori dall’Area Economica Europea (AEE)

In relazione alla finalità di cui alla lett. A del §2, le Contitolari non diffonderanno i Suoi dati al di fuori dell’AEE.

In relazione, invece, alle finalità di cui alle lett. B e C del §2, le Contitolari si avvalgono dei servizi di messaggistica istantanea di WhatsApp Business, forniti da WhatsApp Ireland Limited, in qualità di Responsabile ex art. 28 GDPR, che trasferirà i Suoi dati personali ad altre società del Gruppo Meta (WhatsApp LLC e Facebook Inc.) collocate in paesi al di fuori dell'AEE (p.e. USA), avvalendosi delle Clausole Contrattuali Standard da responsabile a responsabile approvate dalla Commissione europea con Decisione 2021/914 del 04/06/2021. Per mitigare ulteriormente i rischi connessi all'utilizzo di detto sistema, le Contitolari, in seguito ad una DPIA, hanno adottato ulteriori misure tecniche ed organizzative per proporzionare e minimizzare il trattamento.

6. Tempo di conservazione

Le Contitolari conservano i dati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali li stanno trattando. Nello specifico, per la finalità di cui alla lett. A del §2, gli stessi vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i successivi dieci anni. Al termine di questi periodi, i dati saranno cancellati. Con riferimento, invece, alle altre finalità previste dal §2, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o alla Sua eventuale opposizione al trattamento.

7. Profilazione e trattamento automatizzato

Lei sarà sottoposta a profilazione se ha prestato il suo consenso alle finalità di cui alle lett. B e C del §2. In tal caso, alcuni dei suoi dati personali verranno utilizzati dalle Contitolari per realizzare campagne di comunicazione e marketing personalizzate. L'obiettivo è quello di utilizzare le principali informazioni che ha fornito per costruire con lei una relazione personalizzata, di modo da inviarle solamente le comunicazioni ritenuti pertinenti al suo profilo. In ogni caso, i suoi dati non saranno utilizzati per assumere decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati.

8. Diritti degli Interessati

In qualunque momento, gli Interessati hanno il diritto di chiedere alle Contitolari di (i) accedere ai dati e alle relative informazioni; (ii) verificare l'esattezza o di chiedere l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica degli stessi; (iii) cancellare i dati (entro i limiti previsti dalla legge); (iv) limitare il trattamento nelle ipotesi previste dalla legge; (v) chiedere la trasmissione dei dati ad altro Titolare; (vi) opporsi al trattamento al ricorrere di particolari situazioni; (vii) revocare il consenso quando è possibile; (viii) presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

8.1. Revoca del consenso sui sistemi di messaggistica istantanea (WhatsApp Business)

Con riferimento alle finalità di cui alle lett. B e C del §2, lei ha diritto di chiedere alle Contitolari la revoca del consenso al trattamento dei suoi dati personali tramite sistemi di messaggistica istantanea (WhatsApp Business). Detta revoca non inciderà sull'erogazione dei servizi e le consentirà di ricevere (i) comunicazioni promozionali (generiche e/o profilate), (ii) riscontro alle sue richieste e (iii) supporto e assistenza tramite gli altri canali di contatto indicati alle Contitolari

9. Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora gli Interessati ritengano che i propri diritti siano stati violati, gli stessi hanno il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali tramite le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

10. Edizione dell'informativa

L'informativa è stata predisposta in prima edizione nel giugno 2025. Eventuali aggiornamenti saranno resi disponibili sul sito www.primo-lab.com.

Letta e compresa la sopra estesa informativa:

- ☐ acconsento al trattamento per ricevere comunicazioni informative generiche, anche attraverso sistemi di messaggistica istantanea (§2, lett. B);
- ☐ acconsento al trattamento per ricevere comunicazioni informative personalizzate, anche attraverso sistemi di messaggistica istantanea (§2, lett. C).